

INTELIGENȚA EMOTIONALĂ- O CALITATE ESENTIALĂ A UNUI LEADER?

Am descoperit în urmă cu câțva timp teoria profesorului Goleman despre Inteligența Emoțională.

Ne-am propus mereu să abordăm cu obiectivitate, inteligență și, adesea, chiar cu claritate problemele care ne înconjoară, dar la începutul anilor 2000 apare o nouă teorie. "Marea revoluție a anilor 2000 constă în revanșa sentimentelor asupra inteligenței", spune autorul ei, profesorul Daniel Goleman, psiholog și jurnalist renumit, care în luna septembrie a acestui an va fi prezent la București.

Cu toate acestea, dihotomia introdusă între intelect și emoție pare a fi la fel de neproductivă ca și considerarea priorității unuia sau celuilalt dintre factori în dezvoltarea personalității individuale.

Plecând de la un citat din Antoine de Saint Exupery: „Bine nu poți vedea decât cu sufletul; ceea ce este esențial este invizibil pentru ochi”, profesorul Goleman construiește o teorie conform căreia inteligența emoțională este cea care ne asigură succesul în viață sau la locul de muncă.

Cu toate acestea, acum, când o nouă generație de absolvenți vor părăsi băncile școlii, nu pot să nu mă întreb dacă aceștia sunt

pregătiți, nu numai din punct de vedere profesional dar și pentru a deveni viitorii conducători în domeniul medical.

Oare inteligența emoțională le e suficientă sau în acest domeniu e nevoie de mai mult decât atât?

Diferența între un medic bun și unul foarte bun, dintre o asistentă medicală bună și una foarte bună sau dintre un balneofizioterapeut bun și unul foarte bun este dată cu certitudine atât de nivelul cunoștințelor profesionale cât și de empatia de care dau dovadă în fața pacienților.

Dar, nici inteligența nici empatia nu sunt suficiente; e nevoie de caracter, de o structură morală care să armonizeze inteligența și empatia.

Marea revoluție a anilor 2000 e legată de revanșa inimii asupra creierului, dar nu putem să nu ne întrebăm când va avea loc o nouă revoluție, în care cele două structuri să conviețuiască armonios și nu într-o luptă permanentă pentru supraviețuire.

*Prof.univ.dr. Liliana Rogoza
Facultatea de Medicină Brașov*