

COMMUNICATION WITH THE PATIENT AND THE CAREGIVERS ONLY F2F?**COMUNICAREA CU PACIENTUL ȘI APARTINĂTORII DOAR F2F?**

Comunicarea medicală este nu doar esențială în activitatea medicală, dar, probabil și acea parte din activitatea medicală care a suferit cele mai complexe modificări datorită pandemiei COVID.

O analiză mai amănunțită va fi realizată ulterior, dar schimbarea de paradigmă este atât de evidentă că nu poate să fie ignorată chiar și de sceptici.

Printre factorii care au impus modificarea regulilor cunoscute de toată lumea se numără: introducerea carantinei, interzicerea vizitelor în spital, impunerea unor reguli mult mai severe de organizare a sistemului medical.

Și dacă necesitatea de a comunica a făcut ca pacienți sau aparținători să caute să găsească – cel puțin inițial – modalități de comunicare considerate altădată inacceptabile și să pună presiune pe personalul medical ca să le comunice informația de care aveau nevoie, o parte din aceste modalități își păstrează importanța și acum după ce pandemia „a rămas” în urmă.

Perioada următoare va fi marcată, fără îndoială de tendința de a inova modalitățile de comunicare atât între membri echipelor medicale, cât mai ales între aceștia și pacienți, aparținători, în încercarea de a asigura un echilibru între comunicarea clasică f2f și cea on-line, menținând acele elemente

Deciziile instituționale privind trasa-bilitatea comunicării sunt văzute adesea doar ca o obligație și mai puțin ca o oportunitate, de aceea studierea lor în perioada următoare poate să umanizeze comunicarea și să îi crească valoarea.

Prof.univ.dr. Liliana Rogoza
Facultatea de Medicină Brașov

Bibliografie selectivă:

- [1] Rogoza L, et al. *Ethics and human behaviour—two topics for medical engineering students*. In: Proceedings of the 4th WSEAS/IASME International conference on Educational Technologies (EDUTE'08), Corfu, Greece. 2008. p. 87-90
- [2] Rogoza L. *Ethical aspects of e-Health in Electronic Communication, Overcoming the Barriers for E-Health in Enlarged Europe*, Zdrowie i Zarzadzanie Health and Management, Krakow, Polonia, 2004, pg. 107-115, Zdrowie – Zarzadzanie – Health and Management, Krakow, 2004, ISBN: 83-916649-4-5
- [3] Popescu IG, Sechel G, Leășu FG, Țânțu M M, Cotoi BV & Rogoza LM. *Correlations on the protection of personal data and intellectual property rights in medical research*, Rom J Morphol Embryol, 2018, 59(3), 1001-1005
- [4] Olimid AP, Rogoza L M, & Olimid DA. *Ethical approach to the genetic, biometric and health data protection and processing in the new EU General Data Protection Regulation*, Rom J Morphol Embryol, 2018, 59(2), 631-636
- [5] Rogoza L. *Pandemie-comunicare-etica (I)*. Jurnal Medical Brasovean, 2020, 2: 3-3.
- [6] Rogoza L - *Paradigme medicale*. Jurnal Medical Brașovean, 2020:1: 3-3 <https://doi.org/10.31926/jmb.2020.1.1>,
- [7] Rogoza L - De ce personalul medical a pierdut din credibilitate: Jurnal Medical Brașovean, 2021: 1:1, 3-3, <https://doi.org/10.31926/jmb.2021.1.1>